

Condiciones Generales de uso del Servicio de correo electrónico de DeSevilla A.I.E.

1. OBJETO

DeSevilla A.I.E. pone a disposición de todos los ciudadanos de Sevilla, una cuenta de correo electrónico personal (en adelante, el Servicio de Correo), cuyas normas de acceso y utilización serán las recogidas en las presentes Condiciones Generales y en las normas legales que resulten de aplicación.

Estas Condiciones Generales podrán ser actualizadas periódicamente por DeSevilla A.I.E., que se reserva el derecho de modificar unilateralmente el contenido, la presentación y/o la configuración del servicio ofrecido, sin perjuicio de la calidad, gratuidad y perdurabilidad de éste.

2. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO DE CORREO

2.1. Gratuidad

El Servicio de Correo ofrecido por DeSevilla A.I.E. tiene carácter gratuito.

2.2. Formalización del alta en el uso del servicio

Para el alta en el Servicio de Correo el usuario deberá cumplimentar y enviar el formulario al que podrá acceder desde la dirección URL <http://correodelciudadano.desevilla.es>, obligándose a proporcionar información verdadera, correcta, exacta y completa sobre su identidad en el referido formulario de registro.

2.3. Clave de acceso

Al cumplimentar el formulario de registro, el usuario deberá elegir un "nombre de usuario" (login) y una "contraseña" (password), que constituirán conjuntamente su "clave de acceso". La asignación de la clave de acceso se producirá de manera automática, salvo que previamente se haya registrado un nombre de usuario idéntico al elegido por otro usuario.

No está autorizada la utilización como clave de acceso de palabras o expresiones que puedan resultar ofensivas, injuriosas o malsonantes ni denominaciones comerciales o publicitarias, así como tampoco el uso de nombres propios y/o marcas de entidades o de empresas, públicas o privadas, de personajes de relevancia pública, salvo que se esté legitimado para ello, y, en general, aquellas que resulten contrarias a la ley, a la moral o a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público. DeSevilla A.I.E. podrá rechazar el uso de aquellas palabras o expresiones que contravengan estas Condiciones.

2.4. Uso y custodia de la clave de acceso

El usuario deberá custodiar y hacer un uso diligente de su clave de acceso, cuya confidencialidad es de su exclusiva responsabilidad.

3. CONTENIDOS DEL SERVICIO DE CORREO

3.1. Acceso al servicio

Para acceder al Servicio de Correo es necesario utilizar la clave de acceso. Previamente, el usuario deberá disponer del equipo y conexión a Internet necesaria para el uso del Servicio.

3.2. Mantenimiento del buzón

3.2.1 Capacidad del buzón

El tamaño máximo asignado a cada buzón del Servicio de Correo es de 200 MB, por lo que no podrán enviarse, recibirse o almacenarse mensajes que supongan superar dicho límite, pudiéndose rechazar los mensajes en tal caso.

3.2.2 Modificación de parámetros

De acuerdo con lo previsto en el apartado 1 de estas Condiciones Generales, DeSevilla A.I.E. se reserva el derecho de modificar los parámetros de tiempo y capacidad del buzón establecido, comunicándolo en la web del Servicio de Correo mediante un mensaje de aviso con un mínimo de quince (15) días de antelación.

3.2.3 Envío de mensajes por DeSevilla A.I.E.

El usuario autoriza expresamente a DeSevilla A.I.E. para que pueda remitir a su buzón mensajes de interés general o de información y divulgación relacionada con los servicios públicos.

4. CONDICIONES DE USO

4.1. Uso adecuado del Servicio de Correo

El usuario se compromete a utilizar el Servicio de Correo de acuerdo con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a no emplearlo para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe. A título enunciativo, que no limitativo, el usuario se abstendrá de difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, de apología del terrorismo, pornográfico y, en general, contrario o atentatorio a los derechos humanos, a las libertades públicas reconocidas constitucionalmente y al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen de las personas.

Igualmente, se abstendrá de todas aquellas actividades susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos y/o lógicos de DeSevilla A.I.E., de otros usuarios del Servicio de Correo o de terceras personas, en general, así como en los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en los mismos.

El usuario se compromete a utilizar el Servicio de Correo de forma que no se lesionen derechos o intereses legítimos de DeSevilla A.I.E. o de terceros, ni se atente contra los mismos, absteniéndose de acceder, o intentar acceder, a las cuentas de correo de otros usuarios, o a cualesquiera contenidos que resulten accesibles, por medios o procedimientos distintos a los autorizados.

4.2. Uso No Abusivo del Correo

DeSevilla A.I.E. no autoriza el uso abusivo del Servicio de Correo. El usuario se compromete a no remitir mensajes no solicitados a una pluralidad de personas (anti-spamming), cualquiera que sea el origen, la finalidad o el contenido de los mensajes,

4.3. Acceso y almacenamiento del Correo

DeSevilla A.I.E. no accederá, almacenará, controlará ni revelará el contenido de las comunicaciones entre usuarios salvo que dicho acceso, almacenamiento, control o revelación: **(i)** sea impuesto por Ley, **(ii)** sea solicitado por una autoridad competente durante el desarrollo de un procedimiento administrativo o judicial, **(iii)** se realice para responder a las reclamaciones de infracción de derechos de terceros a instancia de la autoridad competente; **(iv)** se realice para identificar o resolver problemas técnicos y/o resolver quejas del usuario acerca del servicio, siempre y cuando éste, así lo autorice.

4.4 Retirada y suspensión del Correo

En caso de haber tenido evidencias de la existencia de información ilícita o contraria al orden público, de incumplimiento de las presentes Condiciones Generales o de normas legalmente aplicables, DeSevilla A.I.E. podrá retirar o suspender el acceso del usuario al Servicio Correo sin necesidad de previo aviso.

5. RESPONSABILIDAD POR EL ACCESO Y USO DE CONTENIDOS

5.1. Responsabilidad del usuario

El usuario conoce que únicamente él debe responder de las consecuencias que pudieran derivarse de la reproducción, envío o difusión de contenidos de cualquier índole, aceptando voluntariamente que accede y utiliza el Servicio de Correo bajo su exclusiva responsabilidad.

El usuario se obliga a mantener indemnes a DeSevilla A.I.E. y sus empleados, de los daños y perjuicios que pudieran derivarse para ellos del contenido que el usuario envíe, exhiba o transmita a través del servicio, del uso que haga del servicio o de la violación de las presentes Condiciones Generales.

5.2. Calidad, exactitud y fiabilidad de los contenidos.

DeSevilla A.I.E. no garantiza la licitud, calidad, exactitud, fiabilidad, utilidad, infalibilidad ni la continuidad de los contenidos transmitidos, difundidos, recibidos o almacenados a través del Servicio de Correo, excluyendo cualquier responsabilidad

derivada de la falta de alguna o algunas de dichas cualidades, o de la interceptación, alteración o eliminación de cualquier mensaje que los usuarios reciban, almacenen o transmitan.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

DeSevilla A.I.E. no autoriza la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que es titular, salvo en lo relativo a la utilización del Servicio de Correo, de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales.

7. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y la normativa que lo desarrolla, el usuario de este servicio, en su calidad de titular de los datos, presta su consentimiento a DeSevilla A.I.E. para que los datos de carácter personal requeridos en el formulario de registro del Servicio de Correo se incorporen a un fichero automatizado titularidad de DeSevilla A.I.E., el cual será procesado exclusivamente para prestar el servicio requerido y remitirle información según se especifica en estas Condiciones Generales.

Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, según el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que lo puedan utilizar para finalidades distintas para las que han sido solicitados al Usuario. En el caso en que se considere oportuno que se cedan los datos de carácter personal a otras entidades, con carácter previo se solicitará al Usuario su consentimiento expreso a dicha cesión, informándosele a tales efectos de la finalidad de la cesión, datos a ceder y el nombre y dirección del cesionario.

A fin de mantener actualizados los datos facilitados, el usuario deberá comunicarnos cualquier modificación al respecto.

Finalmente el Usuario podrá ejercer sus derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación en cumplimiento de lo establecido en la LOPD, o simplemente para cualquier consulta o comentario personal a este respecto, comunicándolo por escrito a la sede social de DeSevilla A.I.E.

En el caso de que el titular de los datos no preste su consentimiento a DeSevilla A.I.E. para realizar el tratamiento de los datos solicitados, DeSevilla A.I.E. no recabará dicha información y no prestará al interesado el Servicio de Correo.

8. INICIO Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

El Servicio de Correo estará disponible para su utilización por el usuario a partir del momento en que se dé de alta en el servicio y tendrá una duración indefinida, salvo en

los supuestos en que DeSevilla, conforme a la legislación aplicable y las presentes condiciones, pueda suspenderlo o finalizarlo.

DeSevilla A.I.E. y el usuario se reconocen recíprocamente la facultad de dar por concluida la prestación del servicio unilateralmente, en cualquier momento.

9. NULIDAD

Si cualquier cláusula de estas Condiciones Generales fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

La prestación del Servicio del Correo al que se refieren estas Condiciones Generales se regirá por la legislación española.

DeSevilla A.I.E. y el usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Sevilla.